

а не перекидывать на чужие плечи. Тогда ты и себя уважать начнешь, и тебя будут. Человеку свойственно делать ошибки, но не каждому дано их признавать и пытаться исправить. Я и сам делал промахи, но на них же и учился.

Еще один важный момент во взаимоотношении с людьми – справедливость. Я никогда не делал поспешных выводов, если не был уверен, что человек действительно виноват. Если жаловались на работу диспетчеров, то прослушивал магнитофонную запись, а потом уже решал, как дальше быть.

Кстати, прослушивание телефонных разговоров – хорошее методическое пособие. В оперативно-диспетчерской работе самое главное – это язык. Каким бы занятым я не был, час всегда проводил за тем, что приходил на пульт диспетчерского управления и слушал, как работают диспетчеры. Записывал их промахи и сильные стороны, а потом мы вместе их разбирали. Это давало мне очень много материала для работы с людьми. Был у меня один диспетчер, настоящий профессионал, умнейший человек, и цены бы ему не было, если бы еще разговаривать грамотно и точно с людьми научился. Технических претензий у меня к нему никаких, а вот язык оставлял желать лучшего. Я его и так, и эдак, и лекции читал, ничего не помогало. Тогда я просто предложил ему прослушать записи его разговоров по телефону. Он прослушал, и знаете – на следующий день это уже совсем другой человек был!

Вообще, конечно, люди ко мне тянутся. И все дело в грамотном подходе. Если у кого-то что-то не получается, просят объяснить. Я не отказываю.

– Это говорит о том, что они Вам доверяют...

– И не просто доверяют, но еще и уважают, а без этого никакой бы работы не было. Если сотрудник уверен, что его начальник способен решить какой-то вопрос в его пользу, то рабо-

тать он будет лучше. В советское время проблем, особенно у молодых специалистов, было немало. Где мог, я всегда помогал: кому-то с жильем, кому-то с деньгами... Все это я делал для людей, и приятно, что они это не забыли.

– Вот и праздник для Вас организовали...

– Ага! Я правда сначала хотел отказать. Думаю, проводы на пенсию, вот что это? Вроде еще не похороны, но и не торжество. А потом подумал, что все-таки соглашусь, ведь и мне, и коллегам приятно.

– В энергетике вы отработали 37 лет. Что запомнилось больше всего?

– Конечно же, люди, все те, с кем я работал, дневал и ночевал на службе. В каждом из них я был уверен, ведь если человек тебе верит, то он обо все расскажет, а значит и дела решить проще. А вот если что-то недоговаривает, то решение проблемы затягивается. Нужно быть честным во всем, тогда и жить будет легче!

– Да, но тогда, в советские годы, жизнь была совсем другой. Много ли изменилось с тех пор?

– Если говорить о технических параметрах, то очень многое. Взять хотя бы центральный диспетчерский щит управления. Когда я начинал работать, он ведь совсем маленький был, а теперь на нем можно отследить всю ситуацию по новосибирской энергосистеме. Раньше о таком мы даже мечтать не могли.

Что касается людей, то раньше коллектив сплоченней был, ведь мы были единой энергокомпанией. Когда приказом РАО была произведена реорганизации, и энергетика была разделена по видам деятельности, это, на мой взгляд, нанесло огромный ущерб организации труда. Я не хочу говорить об экономической или производственной стороне реформ, но единый корпоративный дух был подорван.

Россия не должна идти по западному пути, где уже давно действуют специализированные по видам деятель-

ности энергокомпаний. У нас в стране специфика немного другая: нам нужен один ответственный, а не целая куча безответственных, к чему в итоге и приводит реорганизация. Должно быть четкое руководство. В прошлом году я был в Австралии, так там заповедь номер один: энергетика должна быть единой!

О велосипедах и отдыхе...

– Александр Григорьевич, как я поняла, для вас работа – это нечто большее, чем ежедневные обязанности. Почему?

– С профессией мне повезло, энергетика сама по себе штука интересная, и, главное, нужная. Я осознавал эту значимость, и дело у меня спорилось. Работать приходилось и днем и ночью, и сутки напролет, но тем не менее ни разу не жаловался. По первому звонку прилетал.

– Неужели всегда удается поддерживать себя в отличной форме и быть в прекрасном настроении? Подскажите, как.

– Прежде всего, нужен настрой. А его легко создать с помощью спорта. Я всегда был сторонником активного образа жизни, но считаю, что профессиональный спорт губит людей, он попросту их изнашивает. Сам я занимаюсь гимнастикой, на работу в теплую погоду езжу на велосипеде. За сезон наезжаю до 3000. Такая утренняя зарядка сил придает надолго! А еще много лет я не расставался с двухпудовой гирей. Каждое утро приезжал на работу и разминался.

О тепле, свете и энергетиках

– На Ваш взгляд, каким должен быть настоящий диспетчер?

– Прежде всего, хорошим человеком и грамотным специалистом, ведь ему приходится много общаться с людьми. Нужно уметь в нужный момент успокоить, объяснить, поддержать, ведь отключение электроэнергии – всегда шок для людей. Диспетчера можно оценить только тогда, когда он столкнется с действительно проблемной ситуацией. От того, как он сможет проявить сдержанность и рациональность, какое примет решение, будет зависеть, оставим мы его на службе или нет. Стоящего человека можно увидеть сразу!

У нас случай был интересный. Как-то к нам в Новосибирск приехал

«...приятно мне было работать в ОАО «Новосибирскэнерго». Эти годы я никогда не забуду!»