



В 2005 году ЗАО стало одним из победителей конкурса продукции, услуг и технологий «Новосибирская марка» в номинации «Услуги населению», что доказывает конкурентное преимущество перед другими поставщиками аналогичных услуг.

В течение 2005 года персоналом ЗАО «Новосибирскэнергосбыт» проведена модернизация парка приборов учета электроэнергии; внедрены АСКУЭ БП частного сектора на основе приборов учета типа СОЭБ-1,2 ПДР, установлено 24 820 комплектов таких приборов. Использование этих приборов позволило не только исключить хищения электроэнергии физическими лицами, проживающими в частных жилых домах, но и повысить качество электроэнергии по данной зоне за счет разгрузки ТП и ВЛ; внедряются в эксплуатацию 8 комплектов (1159 абонентов) АСКУЭ многоквартирных жилых домов.

Постоянно улучшается уровень сервиса для потребителей ОАО «Новосибирскэнерго». За 2005 год к системе интернет-сервиса, позволяющей как физическим, так и юридическим лицам в режиме реального времени следить за состоянием своих расчетов за энергию и передавать показания приборов учета, подключились 3,2 тысячи новых пользователей. Для физических лиц процедура получения доступа к данной системе упрощена до минимума – нет необходимости приходить в офисы ЗАО «Новосибирскэнергосбыт», все можно сделать на сайте предприятия.

Продолжается дальнейшее внедрение автоматизированной системы обмена данными с пунктами приема платежей (биллинг). На данный момент все пункты приема платежей Сбербанка России и ОАО «Сибирьтелеком» обладают актуальной информацией о состоянии счетов абонентов ЗАО «Новосибирскэнергосбыт».

В настоящее время у ЗАО «Новосибирскэнергосбыт» несколько стратегических направлений развития: выход на конкурентный рынок энергии; предоставление максимального комфорта в договорных отношениях для добросовестных потребителей; сокращение затрат и дальнейшая автоматизация процессов, расширение дополнительных услуг, управление жилищным фондом.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Численность персонала предприятия 1580 человек. В ЗАО «Новосибирскэнергосбыт» стали уже традиционными кон-



**Контакты: 630099, г. Новосибирск, ул.Орджоникидзе, 32, тел. приемной: (3832) 229-89-89, факс: (3832) 211-11-95; 630005, г.Новосибирск, ул.Некрасова, 54, (Сервисный центр, Центр продажи энергии населению, Центр управления жилищным фондом). Web-сайт: [www.nskes.ru](http://www.nskes.ru)**

курсы профессионального мастерства. Как показала практика, они позволяют не только определить лучших, но и помогают специалистам скорректировать их работу. В 2005 году демонстрировали свои практические и теоретические навыки специалисты инженерно-инспекторского отдела.

Понимая первостепенное значение социальной ответственности бизнеса в современных условиях, уже несколько лет в «Новосибирскэнергосбыте» оказывают помощь незащищенным слоям общества: детским спортивным и медицинским учреждениям, общественным организациям, инвалидам, ветеранам. Основное направление – это помощь детям, оставшимся без попечения родителей: Дому для детей «Солнышко» в Октябрьском районе.

С 2005 года ЗАО «Новосибирскэнергосбыт» принимает участие в программе поддержки студенчества Общественного

совета «Социальное партнерство» «Уникальный ресурс Сибири» и талантливых детей национального фонда «Общественное признание» некоммерческого партнерства «Достоинство Сибири». ЗАО «Новосибирскэнергосбыт» отмечен «Золотой грамотой мецената» за вклад в дело возрождения высоких идеалов духовности и милосердия», благодарственными письмами.

Одно из приоритетных направлений - программа социальной поддержки персонала, основными направлениями которой являются: предоставление социального пакета, поддержка материнства и детства, повышение профессионального уровня персонала, медицинская помощь работникам и др.

Руководство предприятия уделяет первостепенное внимание и процессу создания корпоративной культуры, без которой крупное предприятие вообще не сможет эффективно работать.